#### Instructivo para Solicitar Turno – Consulta de Dominio Virtual

Registro de la Propiedad – Gobierno de la Provincia de Santa Fe



#### 1) Ingresar al portal de turnos

Accedé al sitio web oficial: http://turnos.santafe.gov.ar/turnos/web/frontend.php

#### 2) Seleccionar los datos del trámite

Completá los siguientes campos:

- Trámite: Registro de la Propiedad Consulta de Dominio Virtual
- Localidad: Seleccioná Rosario o Santa Fe
- Oficina: Elegí la oficina correspondiente

#### Presioná "SOLICITAR TURNO".

Turnos web: Solicitud de turnos para trámites en el Gobierno de Santa Fe					
Inicio					
Turnos disponibles					
Trámite	Localidad	Oficina			
Registro de la Propiedad Consulta de Domin v	Rosario v	R. Prop. Rosario - Consulta por video conferı v			
Ver información de este trámite		Datos de la oficina Teléfono: 03414721763 Dirección: Urquiza 1172 Localidad: Rosario Solicitar tumo			
Si usted ya ha solicitado un turno, puede anularlo, Anular Modificar Imprimir Recuperar	modificarlo, imprimir su comprobante, o recuper	rar la información del mismo.			

# 3) Completar datos personales

Ingresá la siguiente información obligatoria:

- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico
- Repetir correo electrónico
- Documento
- Localidad

 $\triangle$  Si ingresaste con ID Ciudadana, los datos estarán precargados automáticamente

### 4) Seleccionar fecha y hora del turno

- Elegí una **fecha** en el almanaque.
- Seleccioná una **hora** en la grilla que aparece debajo.
- El sistema sugiere por defecto el **próximo turno disponible**.

Presioná **"Solicitar Turno"** para continuar.

Apellido       Apellido (requerido)         Nombre       Image: Control of Cont	Apellido (requerido) Ombre Nombre (requerido)	Seleccio	one un c					
Apellido (requerido)   Nombre   Nombre (requerido)   Correo electrónico   Correo electrónico   Correo electrónico   Repetir correo electrónico   Repetir correo electrónico (requerido)   Repetir correo electrónico (requerido)   Injo de documento   Documento   Documento   Documento   Documento   Documento   Calle   Número   Calle   Seleccione localidad   Teléfono   Celular   Observaciones   Observaciones	Apellido (requerido) pombre Nombre (requerido)	o		lía				
Nombre           Nombre (requerido)           Correo electrónico           Correo electrónico           Correo electrónico           Repetir correo electrónico (requerido)           Repetir correo electrónico (requerido)           Tipo de documento           Documento           Documento           Documento           Documento (requerido)           Ingress el nômero de documento sin puntos.           Calle           Número           Calle           Indereo de documento           Teléfono           Teléfono           Celular           Observaciones           Observaciones	ombre Nombre (requerido)	0		1	io 20	125		•
Nombre (requerido)         Correo electrónico         Correo electrónico         Correo electrónico         Correo electrónico         Repetir correo electrónico (requerido)         Repetir correo electrónico (requerido)         Itio de documento         Documento         Documento         Documento         Documento         Documento         Documento         Ingrese el número de documento sin puntos.         Calle         Calle         Número         totalidad         Seleccione localidad         Teléfono         Celular         Observaciones         Observaciones	Nombre (requerido)		Ma	M:	10 20	vi	C á	Do
Correo electrónico         Correo electrónico (requerido)         Repetir correo electrónico (requerido)         Repetir correo electrónico (requerido)         Tipo de documento         DN         Documento (requerido)         Ingrese el número de documento sin puntos.         Calle         Número         Calle         Número         Teléfono         Teléfono         Celular         Observaciones         Observaciones		Lu	ма	MI	70	vi	30	DU
Correo electrónico       9 10 11 12 13 14 1         Repetir correo electrónico       16 17 18 19 20 21 2         Repetir correo electrónico (requerido)       30         Tipo de documento       Documento (requerido)         Ingrese el número de documento sin puntos.       30         Calle       Número         Calle       Número         cocalidad       se encuentran en rojo, no se realizan trámites, o todos los turnos ya fueron otorgados.         Seleccione localidad       ~         Teléfono       -         Teléfono       -         Celular       -         Observaciones       -         Observaciones       -		2	3	4	5	6	7	
Repetir correo electrónico         Repetir correo electrónico (requerido)         Tipo de documento         DN         Documento (requerido)         Ingrese el número de documento sin puntos.         Calle         Número         Calle         Número         Localidad         Seleccione localidad         Teléfono         Celular         Observaciones         Observaciones	Correo electrónico (requerido)	9	10	11	12	13	14	1
Repetir correo electrónico   Repetir correo electrónico (requerido)   Tipo de documento   DN   Documento (requerido)   Ingrese el número de documento sin puntos.   Calle   Número   Calle   Número   Localidad   Seleccione localidad   Teléfono   Teléfono   Celular   Observaciones   Observaciones		16	17	18	19	20	21	2
Tipo de documento Documento   DNI Documento (requerido)   Ingrese el número de documento sin puntos.   Calle Número   Calle Número   Localidad   Seleccione localidad   Teléfono   Teléfono   Celular   Celular   Observaciones	epetir correo electrónico	23	24	25	26	27	28	- 29
Tipo de documento   DNI   Documento (requerido)   Ingrese el número de documento sin puntos.   Calle   Número   Calle   Calle   Número   cocalidad   Seleccione localidad   Teléfono   Teléfono   Celular   Celular   Observaciones	Repetir corrected the correction (requendo)	30						
DNI     Ingresse et número de documento sin puntos.     Calle     Número     Calle     Número   En los días y horarios que se encuentran en rojo, no se realizan trámites, o todos los turnos ya fueron otorgados.     Caldad     Seleccione localidad     Teléfono     Teléfono   Celular   Observaciones     Observaciones	po de documento Documento	Hora	nios dis	ponibl	es			
Seleccione localidad   Teléfono   Teléfono   Celular   Observaciones	DNI							
Calle Número   Calle Número   Calle Número   Localidad no se realizan trámites, o todos los turnos ya fueron otorgados.   Seleccione localidad ~   Teléfono		30,	/06/202	25 - 14	4:15			~
Calle Número   en rojo, no se realizan trámites, o todos los turnos ya fueron otorgados.   Seleccione localidad   Teléfono   Teléfono   Celular   Observaciones   Observaciones	lle Número	En la	os días y	/ horar	rios que	e se er	cuentr	an
Localidad   Seleccione localidad   Teléfono   Teléfono   Celular   Observaciones	Calle Número	en ro	ojo, no s	ie reali a fuerr	izan tra	ámites	, o todo	)S
Seleccione localidad ~ Teléfono Teléfono Celular Celular Observaciones Observaciones	ocalidad	105 0	unios ya	aruero	511 0101	yauus.		
Teléfono Teléfono Celular Celular Observaciones	Seleccione localidad v							
Teléfono Celular Celular Observaciones	léfono							
Celular Celular Observaciones	Teléfono							
Celular Observaciones	lular							
Observaciones Observaciones	Celular							
Observaciones	oservaciones							
	Observaciones							
	hi.							

### 5) Confirmación del turno

- Accedé al correo electrónico informado y confirmá el turno dentro de las 24 horas.
- Una vez confirmado, recibirás un **nuevo mail con los datos de identificación del turno**.

 $\triangle$  Si te logueaste con **ID Ciudadana**, el turno **se confirma automáticamente**. Recibirás directamente el correo con los datos del turno.



### 6) Modificar, anular, imprimir o recuperar turno

En caso de necesitar realizar alguna de estas acciones:

- 1. Ingresá nuevamente a: <u>http://turnos.santafe.gov.ar/turnos/web/frontend.php</u>
- 2. En vez de "Solicitar turno", seleccioná la acción deseada:
  - Anular turno
  - Modificar turno
  - Imprimir constancia
  - Recuperar turno

**Para anular, modificar o imprimir:** Completá el **DNI del solicitante** y el **número de identificación del turno**.

#### Para recuperar un turno:

Podés buscarlo por **DNI** o por **correo electrónico**.

Turnos web: Solicitud de turnos para trámites en el Gobierno de Santa Fe								
Inicio								
Turnos disponibles								
Trámite	Localidad	Oficina						
Registro de la Propiedad Consulta de Domin ~	Rosario ~	R. Prop. Rosario - Consulta por video conferi v						
Ver información de este trámite		Datos de la oficina Teléfono: 03414721763 Dirección: Urquiza 1172 Localidad: Rosario						
Solicitar tumo Si usted ya ha solicitado un turno, puede anularlo, modificarlo, imprimir su comprobante, o recuperar la información del mismo.								

# 7) Comunicación previa al turno

Antes de la fecha y hora asignadas, personal del Registro podrá contactar al solicitante a través de la casilla de correo electrónico informada, con el fin de facilitarle el enlace (URL) de la videoconferencia y solicitarle un adelanto del contenido de la consulta que será tratada durante el turno.

#### 8) Acceder a la videoconferencia el día del turno

En la fecha y hora asignadas, el solicitante deberá ingresar a la videoconferencia, **haya recibido o no comunicación previa por parte del Registro**.

- 1. Ingresá a la sala virtual: https://videoconferencias.santafe.gov.ar/**nrodetramite**
- 2. Para acceder correctamente, **copiá y pegá el número de trámite directamente al final de la URL**, sin espacios ni separadores.
  - Por ejemplo:
     Si el número de trámite es 123456, el enlace completo será: https://videoconferencias.santafe.gov.ar/123456

#### 9) Consulta del listado de turnos asignados

Previo al día del turno, el agente deberá:

- 1. Ingresar a: <u>http://turnos.santafe.gov.ar/turnos/web/backend.php</u>
- 2. Iniciar sesión con su **usuario y contraseña**.
- 3. Acceder a la pestaña "TURNOS".
- 4. Filtrar por los siguientes campos:
  - Organismo
  - Oficina
  - Fecha inicio
  - Fecha fin
- 5. Presionar **"Buscar"**.
- 6. Exportar el listado a Excel mediante el botón ubicado al final de la página. En ese archivo podrá visualizarse el detalle del solicitante, el ID del turno, el día y horario asignados, así como las observaciones ingresadas por el solicitante y su correo electrónico. Esto permitirá al agente contactarlo por correo para enviarle el enlace (URL) de la videoconferencia y solicitarle un adelanto de la consulta.

Turnos Of	icina								
Secretaría de Tec	nologías para la G	estión - Ministerio	de Gestión Pública						Logou
OFICINAS USU	JARIOS MODULO	S TURNOS	SOLICITUD REP. CA	RGA TRABA	JO FERIADOS	Usuario: nCar	ranza / R. Prop. R (	MJyDDHH - SF)	Contraseña
Criteríos de Bús	oueda								
Organismo:					Oficina:				
MJyDDHH - SF		<b>v</b>			R. Prop. Rosari	io - Consulta por vi	deo conferencia - L	Irquiza 1172×	×v
Localidad Oficir	ia:				Localidad Solicita	inte:		iquicu II/E	
Seleccione Loc	. Oficina	*			Seleccione Loc.	Solicitante 💙			
Usuario:							L		
Seleccione Usu	Jario	*							
Trámite:		Dni:	Cor	reo:					
Seleccione Trá	mite	`							
Fecha inicio:			Fed	ha fin:					
30/06/2025			30	/06/2025					
Mostrar los turi	10S:								
Activos									
O Con marca	de asistencia								
Cancelados									
🚜 Bu	Compos								
V Limpiar	Campos								
Listado de Turn	05	10	Facha		Demonstr	A Wide -	Mandana	Talafaaa	California
Asistio	No Asistio	4351095	Fecha 30-08-2025	Hora 14:00	32650813	Apellidos	Francisco		Celular
		4351890	30-08-2025	14:15	34238756	Senor	María Sol	156002223	0
<									>
🕅 🍕 Página	1 de 1 🗼	)    😂   🖋 Cor	nfirmar Asistencia	Imprimir 👔	Exportar			Vis	ualizando 1 - 2 of 2

# 10) Acceso a la videoconferencia

- 1. Ingresar al mismo enlace que el solicitante: <u>https://videoconferencias.santafe.gov.ar/nrodetramite</u>
  - Por ejemplo:
     Si el número de trámite es 123456, el enlace completo será: https://videoconferencias.santafe.gov.ar/123456

2. El **usuario registral deberá autenticarse con su usuario y contraseña** para asumir el rol de **anfitrión de la reunión**.

Esto habilita al agente a iniciar la videoconferencia, moderar la sala y validar la atención del trámite.