

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción

INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken Cryptoid

V2.0

Fecha: 08/02/2021

Elaborado por: Área de Sistemas Colegio de Escribanos

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

CONTENIDO

Introducción	3
Solicitud y obtención de los Drivers mtoken CryptoID	3
Instalación drivers de mToken CryptoID	8
Verificar la instalación de los Drivers del token	12

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

Introducción.

En el siguiente documento encontrará una guía para poder realizar la instalación de los drivers del mtoken CryptoID y verificar que los mismos se hayan instalado correctamente. Esta nueva versión del documento es porque por temas legales (**punto N° 2 "Uso Prohibido", apartado 4, del Acuerdo de Licencia de Macroseguridad**) no se pueden distribuir los mismos libremente, sino que cada usuario debe descargarlos desde la página oficial del proveedor. Es una versión adaptada del instructivo publicado por Macroseguridad.

Solicitud y obtención de los Drivers mtoken CryptoID

IMPORTANTE: No conecte el token hasta que sea indicado en este procedimiento.

1) Ingrese en el **Portal de Soporte de MacroSeguridad:** <https://soporte.macroseguridad.la>.

MACROSEGURIDAD
WWW.MACROSEGURIDAD.ORG

[Iniciar sesión](#) | [Registrarse](#) | [Restaurar contraseña](#)

 Inicio

 Abrir Nuevo Ticket

 Verificar el estado de un ticket

Bienvenido al sitio de soporte de
MacroSeguridad.org

[Abrir Nuevo Ticket](#)

[Verificar el estado de un
ticket](#)

Para mejorar el servicio de soporte de MacroSeguridad.org con sus clientes, utilizamos un sistema de tickets propios. A cada ticket se le asigna un número con el cual usted puede controlar el progreso y respuestas del mismo. Para su referencia, nosotros proveemos la historia completa de todas sus solicitudes de soporte. Un correo electrónico válido es necesario para enviar un ticket.

Si usted no se encuentra registrado por favor hagalo haciendo click [aquí](#).

Si no sabe cómo registrarse por favor mire el siguiente video



Copyright © 2021 Macroseguridad.org - Todos los derechos reservados.

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

2) Haga click donde indica la imagen para registrarse :



Iniciar sesi

 Inicio

 Abrir Nuevo Ticket

 Verificar el estado de un ticket

Bienvenido al sitio de soporte de MacroSeguridad.org

Para mejorar el servicio de soporte de MacroSeguridad.org con sus clientes, utilizamos un sistema de tickets propios. A cada ticket se le asigna un número con el cual usted puede controlar el progreso y respuestas del mismo. Para su referencia, nosotros proveemos la historia completa de todas sus solicitudes de soporte. Un correo electrónico válido es necesario para enviar un ticket.

Si usted no se encuentra registrado por favor hagalo haciendo click [aquí](#).

Complete el formulario con los datos solicitados. En los campos “Comprado en” y “Fecha y número de factura” ingrese “Comprado en lote a ICOP SRL para el Colegio de Escribanos de la Provincia de Santa Fe”. Al final del formulario debe crear una clave de acceso.

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

Registro de la cuenta

Use los formularios a continuación para crear o actualizar la información que tenemos en los archivos de su cuenta

Información de Contacto

Correo Electrónico *

Nombre Completo *

Empresa *

Teléfono *

 EXT:

Domicilio *

Comprado en *

Fecha y Número de Factura *

Sitio Web

Preferencias

Zona Horaria:

America / Argentina / Buenos_Aires x ▾

📍 Auto Detect

Credenciales de acceso

Crear una contraseña:

Confirmar nueva
contraseña:

[Registrarse](#)

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

3) Luego de registrarse recibirá un correo electrónico con un enlace donde deberá hacer click para confirmar su registro en el Portal de Soporte de MacroSeguridad. Al finalizar esta acción usted se encontrará registrado.

Haga click en el link que aparece a continuación si acepta los TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS DE MACROSEGURIDAD para confirmar su cuenta y obtener acceso al sistema de soporte.

<https://soporte.macroseguridad.la/pwreset.php?token=>

MACROSEGURIDAD
WWW.MACROSEGURIDAD.ORG

| perfil | Tickets (0) - Cerrar sesión

Inicio | Abrir Nuevo Ticket | Tickets (0)

Cuenta Confirmada

Gracias por registrarse en MacroSeguridad.org

Usted ha confirmado su correo electrónico y activado exitosamente su cuenta. Usted puede ahora crear un nuevo ticket o administrar tickets existentes.

Equipo de Soporte
MacroSeguridad.org

4) Presione en opción “Abrir Nuevo Ticket”

MACROSEGURIDAD
WWW.MACROSEGURIDAD.ORG

| perfil | Tickets (0) - Cerrar sesión

Inicio | **Abrir Nuevo Ticket** | Tickets (0)

Cuenta Confirmada

Gracias por registrarse en MacroSeguridad.org

Usted ha confirmado su correo electrónico y activado exitosamente su cuenta. Usted puede ahora crear un nuevo ticket o administrar tickets existentes.

Equipo de Soporte
MacroSeguridad.org

Aclaración: si usted había cerrado sesión, debe iniciarla en : <https://soporte.macroseguridad.la> con el correo electrónico y la clave utilizados al momento del registro

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

5) En “**Temas de ayuda**” seleccione “**Soporte / Token USB ONTI**”. En “**Modelo de Token USB**” seleccione “**mToken CryptoID**”, en “**Número de Serie**” ingrese el número de serie de su token (se encuentra en el conector USB del mismo) y en “**Sistema Operativo**” seleccione el sistema operativo que usa en su PC o notebook. Si no conoce su sistema operativo, ingrese en <https://www.macroseguridad.net/so> que le indicará el sistema operativo y la arquitectura. En “**Arquitectura de su sistema operativo**” seleccione entre 32 o 64 bits.

MACROSEGURIDAD
WWW.MACROSEGURIDAD.ORG

| perfil | Tickets (0) - Cerrar sesión



Abrir Nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Correo:

Cliente:

Tema de ayuda

Soporte / Token USB ONTI

6) En “**Título**” ingrese “**Solicitud driver (middleware) para Token USB ONTI**” y en el cuadro de texto debajo ingrese el mismo mensaje o cualquier comentario adicional que desee agregar.

7) Espere a que el equipo de soporte de MacroSeguridad le responda a través del ticket abierto en el punto 4 y le envíe las instrucciones de instalación o la respuesta a cualquier otra consulta realizada. Usted podrá ver la respuesta a su consulta haciendo click en “**Verificar el estado de un ticket**”. También recibirá una notificación de esta respuesta en su correo electrónico. No responda al correo que le notifica la respuesta.

8) Descargar el archivo “MSCryptoIDE_Spanish_v2.1.19.620” en su pc. Por defecto, este archivo se guardará en la carpeta “Descargas”.

Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

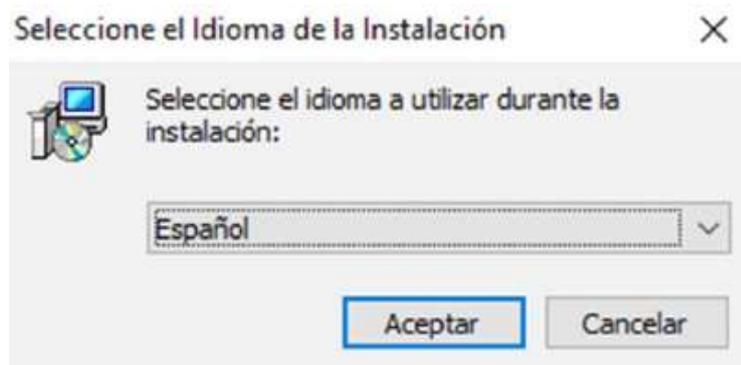
Instalación drivers de mToken CryptoID.

1) Hacer doble click sobre el archivo descargado en el punto anterior para ejecutarlo.



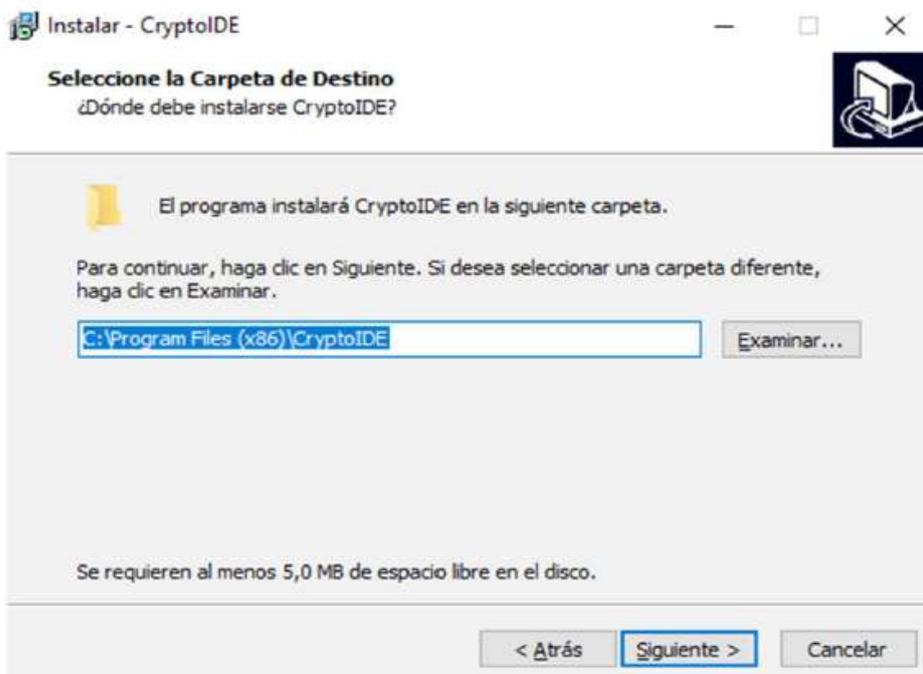
2) Si Windows pregunta: “¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en tu dispositivo?” responder que “Sí”.

3) Seleccionar “Español” y hacer click en “Aceptar”.



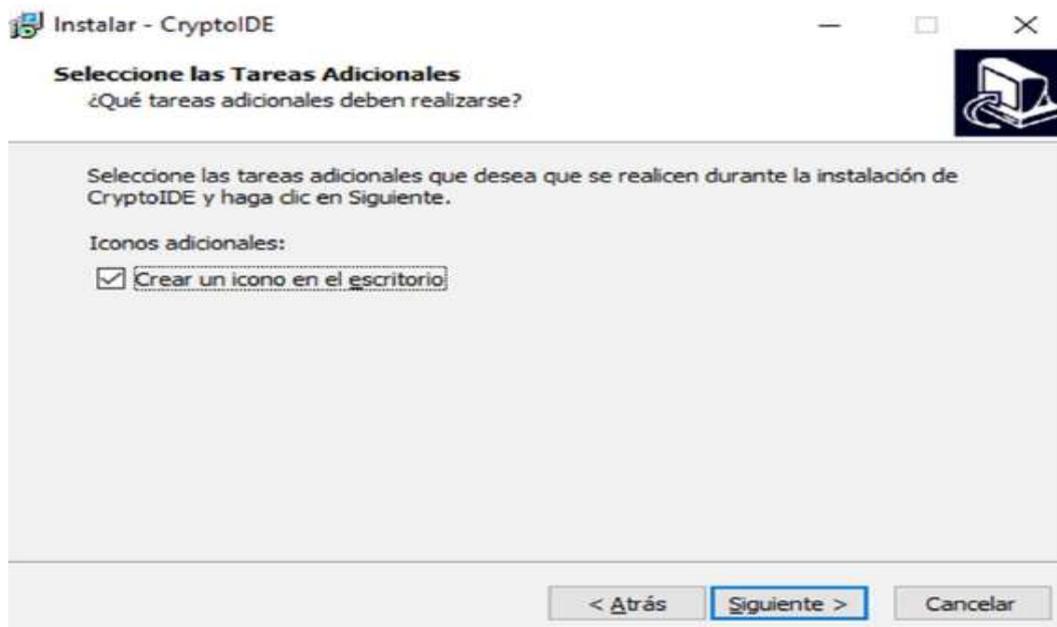
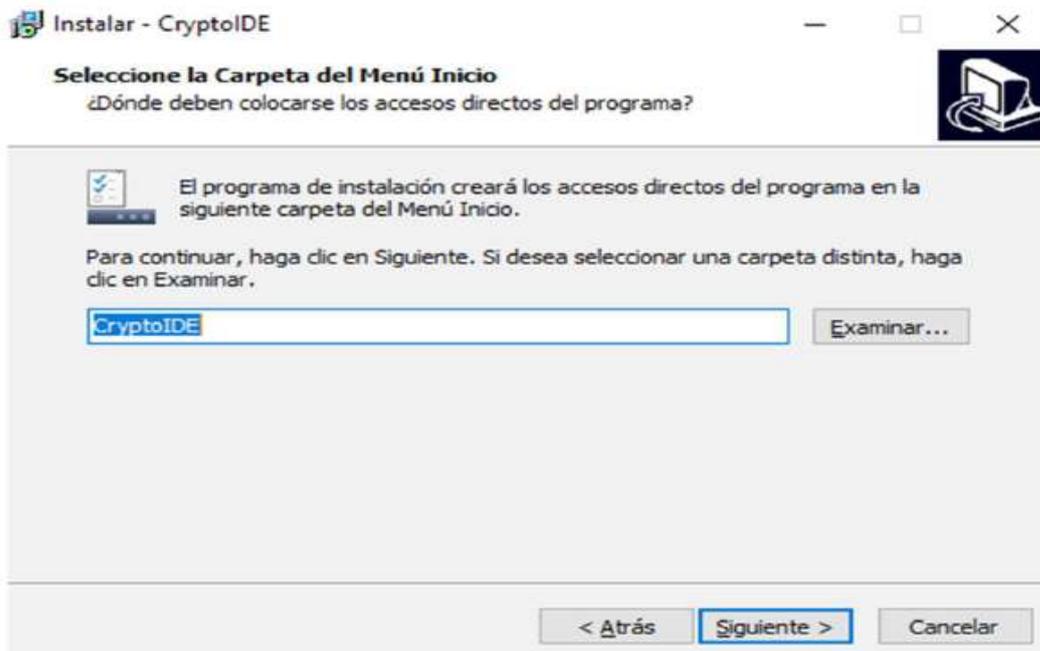
Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

4) Se inicia el Asistente de Instalación. En las siguientes ventanas hacer click en “Siguiente”.



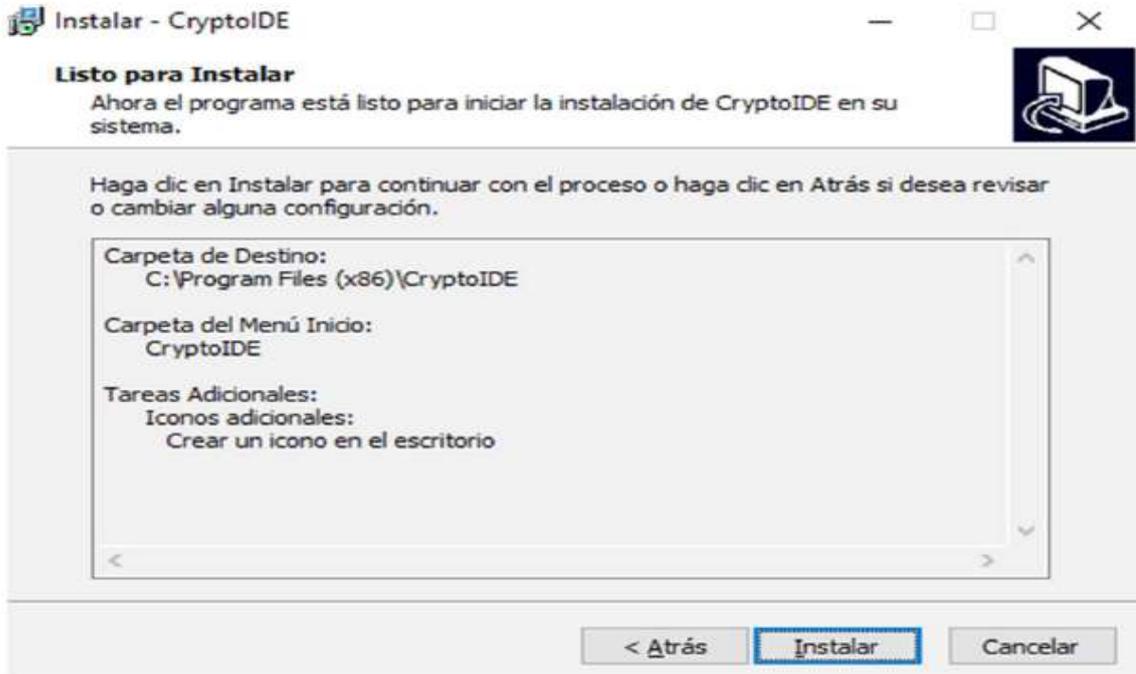
Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

5) Continúa el Asistente de Instalación. En las siguientes ventanas hacer click en “Siguiente”.



Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

6) Hacer click en “Instalar”. Luego de la instalación hacer click en “Finalizar” para reiniciar la PC.



Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

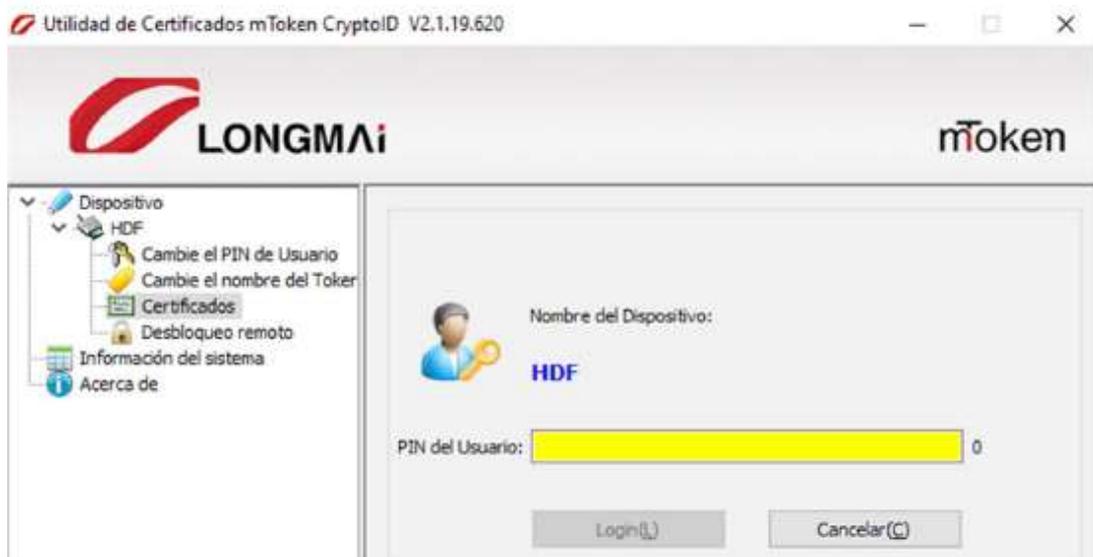
Verificar la instalación de los Drivers del token.

- 1) Conectar el token en el puerto USB de la PC.
- 2) Abrir la aplicación del token haciendo doble click en el siguiente ícono.



También puede acceder a este programa haciendo click en "Inicio", "Todos los programas" o en la lista de programas instalados busque dentro de la carpeta "CryptoIDE".

- 3) Hacer click en la opción "Certificados", ingresar el PIN que viene de fábrica "12345678" y hacer click en "Login".



Colegio de Escribanos de la Prov. de Santa Fe 2da Circunscripción	INSTRUCTIVO DE DESCARGA DRIVERS mToken CryptoID	Versión: 2.0
		08/02/2021

4) A continuación se muestra la información del Certificado verificando la correcta instalación de los drivers del token.

